



1. Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- **Hilgen & Bos:** de onderneming die houten constructies, zoals blokhutten, veranda's, overkappingen, bergingen, schuttingen en aanverwante producten verkoopt, levert en monteert.
- **Opdrachtgever:** de consument die met Hilgen & Bos een overeenkomst sluit.
- **Overeenkomst:** iedere afspraak tussen Hilgen & Bos en opdrachtgever over levering, montage of andere werkzaamheden.
- **Werk:** alle overeengekomen werkzaamheden en leveringen.

2. Toepasselijkheid

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, overeenkomsten en werkzaamheden van de eenmanszaak Houtbouw Hilgen & Bos, welke onderneming in het Handelsregister is ingeschreven onder nummer 76076652, hierna te noemen Hilgen & Bos.
- 2.2 Afwijkingen van deze voorwaarden zijn alleen geldig indien deze schriftelijk of digitaal zijn overeengekomen.
- 2.3 Indien een bepaling ongeldig blijkt, blijven de overige bepalingen volledig van kracht.

3. Aanbod en overeenkomst

- 3.1 Offertes zijn 30 dagen geldig, tenzij anders vermeld.
- 3.2 Kennelijke vergissingen of schrijffouten in offertes binden Hilgen & Bos niet.
- 3.3 De overeenkomst komt tot stand nadat opdrachtgever de offerte schriftelijk of digitaal heeft aanvaard.
- 3.4 De overeenkomst omvat uitsluitend de werkzaamheden die uitdrukkelijk zijn overeengekomen.

4. Prijzen

- 4.1 Alle prijzen zijn inclusief btw, tenzij anders vermeld.
- 4.2 Meerwerk wordt afzonderlijk in rekening gebracht.
- 4.3 Indien na het sluiten van de overeenkomst kostprijsverhogende omstandigheden ontstaan waarop Hilgen & Bos geen invloed heeft, mag Hilgen & Bos de prijs aanpassen voor zover de wet dit toestaat. De opdrachtgever wordt hiervan vooraf op de hoogte gesteld.

5. Betaling

- 5.1 Betaling vindt plaats overeenkomstig de afspraken in de overeenkomst.
- 5.2 Hilgen & Bos mag een aanbetaling verlangen.
- 5.3 Facturen moeten binnen 14 dagen na factuurdatum worden betaald, tenzij anders overeengekomen.
- 5.4 Bij niet tijdige betaling ontvangt opdrachtgever eerst een kosteloze betalingsherinnering met een redelijke termijn om alsnog te betalen. Daarna kunnen wettelijke rente en wettelijke incassokosten in rekening worden gebracht.
- 5.5 Hilgen & Bos mag haar werkzaamheden opschorten zolang niet aan de betalingsverplichtingen is voldaan.

6. Verplichtingen van opdrachtgever

- 6.1 Opdrachtgever zorgt ervoor dat:

- a. alle benodigde vergunningen en toestemmingen juist, volledig en tijdig beschikbaar zijn;
- b. de werkplek goed bereikbaar, veilig en vrij is voor medewerkers, materialen en – indien nodig – een kraan, heftruck of ander materieel.
- c. elektriciteit en water kosteloos beschikbaar zijn;
- d. Hilgen & Bos tijdig beschikt over juiste informatie over kabels, leidingen en ondergrondse voorzieningen;

- 6.2 Eventuele schade, vertraging of extra kosten ten gevolge van voornoemde zorgplicht komt voor rekening van opdrachtgever.

7. Uitvoering van het werk

- 7.1 Hilgen & Bos voert de werkzaamheden zorgvuldig uit volgens de overeenkomst.
- 7.2 Oplevertermijnen zijn een inschatting en geen fatale termijn, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 7.3 Slechte weersomstandigheden, onvoorziene bodemomstandigheden, leveringsproblemen of andere omstandigheden buiten de invloed van Hilgen & Bos kunnen leiden tot uitstel.
- 7.4 Hilgen & Bos voert het werk uit onder normale weersomstandigheden. Indien de veiligheid of kwaliteit van het werk door weersomstandigheden in gevaar komt, mag Hilgen & Bos de werkzaamheden uitstellen. Dit geeft opdrachtgever geen recht op schadevergoeding.
- 7.5 Hilgen & Bos mag voor de uitvoering van de overeenkomst gebruik maken van derden.

8. Meer- en minderwerk

- 8.1 Wijzigingen van de overeenkomst kunnen leiden tot meer- of minderwerk.
- 8.2 Meerwerk wordt vooraf zoveel mogelijk besproken, schriftelijk kortgesloten en afzonderlijk gefactureerd.
- 8.3 Indien vooraf geen prijs kan worden vastgesteld, wordt afgerekend op basis van werkelijk gemaakte kosten.

9. Fundering en ondergrond

Wanneer Hilgen & Bos de constructie realiseert op een bestaande fundering, bestrating of constructie van opdrachtgever, mag Hilgen & Bos ervan uitgaan dat deze geschikt en voldoende draagkrachtig is. Hilgen & Bos is niet aansprakelijk voor gebreken die daarvan het gevolg zijn.

10. Levering en oplevering

- 10.1 Het werk geldt als opgeleverd zodra Hilgen & Bos aan opdrachtgever heeft meegedeeld dat het gereed is en opdrachtgever het werk heeft aanvaard of in gebruik heeft genomen.
- 10.2 Kleine gebreken die normaal herstel toelaten, staan oplevering niet in de weg.

11. Controle en klachten

- 11.1 Opdrachtgever controleert het werk zo spoedig mogelijk na oplevering.
- 11.2 Zichtbare gebreken worden binnen een redelijke termijn schriftelijk gemeld.
- 11.3 Verborgene gebreken worden binnen een redelijke termijn na ontdekking gemeld.



11.4 Hilgen & Bos krijgt altijd de gelegenheid een klacht te onderzoeken en een eventueel gebrek binnen een redelijke termijn te herstellen.

12. Hout als natuurproduct

12.1 Iedere houtsoort heeft natuurlijke eigenschappen die per product kunnen verschillen. Kleurverschillen, noesten, harsvorming, lichte scheurvorming, werking van het hout, krimp, uitzetting en beperkte kromtrekking zijn normale natuurlijke eigenschappen en vormen geen gebrek.

12.2 Onder invloed van zonlicht en weersomstandigheden zal hout vergrijzen en kunnen kleurverschillen ontstaan. Dit is een normale eigenschap van hout.

12.3 Kleine maatverschillen die binnen de gebruikelijke productietoleranties vallen, vormen geen gebrek.

12.4 Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het tijdig reinigen, behandelen en onderhouden van het hout volgens de onderhoudsvorschriften van Hilgen & Bos. Schade als gevolg van onvoldoende onderhoud valt niet onder garantie.

12.5 Bij geïmpregneerd hout kunnen na levering vochtplekken, uitbloei of kleurverschillen zichtbaar zijn. Deze vormen geen gebrek.

13. Aansprakelijkheid

13.1 Na oplevering vinden wijzigingen, uitbreidingen of reparaties door derden plaats voor rekening en risico van opdrachtgever.

13.2 Schade die is ontstaan doordat zonder toestemming van Hilgen & Bos wijzigingen aan het werk zijn aangebracht, valt niet onder aansprakelijkheid van Hilgen & Bos.

13.3 De aansprakelijkheid van Hilgen & Bos is beperkt tot het bedrag dat haar aansprakelijkheidsverzekering uitkeert, vermeerderd met het eigen risico. Indien geen uitkering plaatsvindt, is de aansprakelijkheid beperkt tot het factuurbedrag van het betreffende onderdeel van de overeenkomst, tenzij de schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid van Hilgen & Bos.

13.4 Deze beperking geldt niet voor aansprakelijkheid die volgens dwingend consumentenrecht niet mag worden uitgesloten.

14. Eigendomsvoorbehoud

14.1 Alle geleverde goederen blijven eigendom van Hilgen & Bos totdat volledige betaling heeft plaatsgevonden.

14.2 Zolang geen volledige betaling heeft plaatsgevonden mag opdrachtgever de goederen niet verkopen of bezwaren.

15. Intellectuele eigendom

15.1 Ontwerpen, tekeningen, afbeeldingen, berekeningen en modellen blijven eigendom van Hilgen & Bos.

15.2 Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming mogen deze niet worden gekopieerd of aan derden worden verstrekt.

16. Foto's van gerealiseerde projecten

16.1 Hilgen & Bos is gerechtigd foto's van gerealiseerde projecten te gebruiken op haar website, sociale media en ander promotiemateriaal.

16.2 Daarbij worden geen persoonsgegevens of herkenbare personen gepubliceerd zonder voorafgaande toestemming van opdrachtgever.

16.3 Opdrachtgever kan vóór of uiterlijk bij oplevering schriftelijk bezwaar maken tegen het gebruik van foto's van het project.

17. Overmacht

17.1 Onder overmacht wordt verstaan iedere situatie waarop Hilgen & Bos redelijkerwijs geen invloed heeft, waaronder extreme weersomstandigheden, stakingen, oorlog, pandemieën, overheidsmaatregelen, transportproblemen en tekortkomingen van leveranciers.

17.2 Tijdens overmacht worden verplichtingen opgeschort.

17.3 Duurt de overmacht langer dan 30 dagen, dan mogen beide partijen de overeenkomst geheel of gedeeltelijk beëindigen zonder schadevergoeding.

18. Annulering

18.1 Opdrachtgever kan een overeenkomst schriftelijk annuleren.

18.2 Bij annulering vergoedt opdrachtgever:

- de reeds verrichte werkzaamheden;
- reeds bestelde materialen;
- gemaakte kosten;
- verplichtingen die Hilgen & Bos al tegenover derden is aangegaan.

18.3 Indien de overeenkomst buiten de verkoopprijsruimte of op afstand is gesloten, gelden daarnaast de wettelijke regels over het herroepingsrecht.

18.4 Producten die speciaal voor opdrachtgever zijn besteld, vervaardigd of op maat zijn gemaakt, worden bij annulering volledig aan opdrachtgever in rekening gebracht, voor zover de wet dit toestaat.

18.5 Indien opdrachtgever geleverde goederen niet afneemt, mag Hilgen & Bos deze opslaan voor rekening en risico van opdrachtgever.

19. Ontbinding

Hilgen & Bos mag de overeenkomst geheel of gedeeltelijk ontbinden of de uitvoering opschorten indien opdrachtgever zijn verplichtingen niet nakomt, failliet wordt verklaard, surseance van betaling aanvraagt of indien beslag wordt gelegd op zijn vermogen, voor zover de wet dit toestaat.

20. Toepasselijk recht en geschillen

20.1 Op alle overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

20.2 Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter, waarbij de consument steeds de wettelijke rechten behoudt.

21. Slotbepaling

Deze algemene voorwaarden zijn opgesteld voor overeenkomsten tussen Hilgen & Bos en consumenten. Voor zover een bepaling strijdig is met dwingend consumentenrecht, geldt de wettelijke regeling en blijft de rest van deze voorwaarden van kracht.